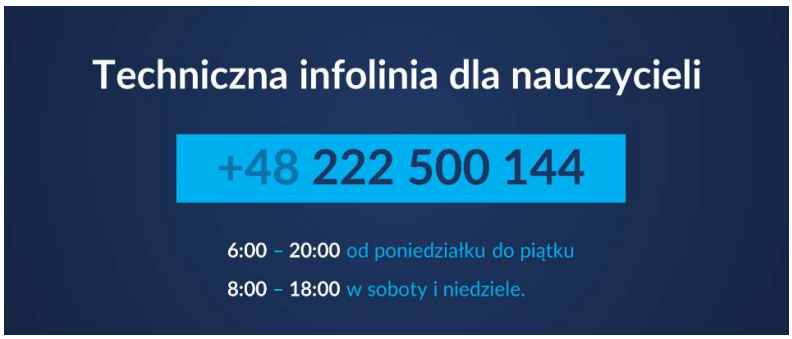
Rusza techniczna infolinia dla nauczycieli

14.01.2021 r.

Ministerstwo Edukacji i Nauki oraz Centrum GovTech uruchomiły specjalną infolinię wspierającą nauczycieli w kształceniu na odległość. Infolinia ma charakter techniczny – pomaga rozwiązywać trudności, jakie napotykają pedagodzy, obsługując różnego rodzaju narzędzia do edukacji zdalnej. Dzwoniąc pod numerem **+48 222 500 144**, nauczyciele otrzymają profesjonalną pomoc.



Z infolinii mogą bezpłatnie korzystać nauczyciele i dyrektorzy ze wszystkich typów szkół i placówek oświatowych. Otrzymają oni pomoc w obsłudze najpopularniejszych narzędzi edukacyjnych, komunikatorów i sprzętu potrzebnego do edukacji zdalnej. **Infolinia +48 222 500 144 będzie czynna od poniedziałku do piątku w godz. 6:00-20:00 oraz w weekendy w godz. 8:00-18.00.**

Wsparcie zapewni zespół profesjonalnych konsultantów, którzy zostali przeszkoleni z obsługi najpopularniejszych narzędzi pomocnych w kształceniu na odległość. Pracownicy infolinii zostali także wprowadzeni w specyfikę problemów technicznych, które najczęściej zgłaszają nauczyciele prowadzący lekcje w formie zdalnej. To m.in. kwestie dotyczące instalacji oprogramowania, transferu plików, dołączania uczniów do zajęć czy wyświetlania materiałów podczas lekcji online. Nauczyciele za pośrednictwem specjalnego formularza mogą również w każdej chwili zgłosić inne narzędzia, o które powinien być uzupełniony zakres wsparcia na infolinii.

Dodatkową usługą, z jakiej skorzystają nauczyciele, jest komunikator. Dzięki niemu będą mogli udostępnić (jednorazowo) podgląd swojego ekranu konsultantom. W ten sposób uzyskają pomoc w sposób wygodny i bezpieczny.

Infolinia powstała, aby zapewnić wszystkim pracownikom oświaty możliwość prowadzenia lekcji w formule zdalnej oraz sprawną obsługę narzędzi, które mogą być przydatne także po wznowieniu stacjonarnych zajęć.

Dodatkowe informacje dostępne są na stronie.

Źródło: Departament Informacji i Promocji MEiN